
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(obowiązuje od 01.01.2023 roku.)

I. UWAGI OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich zamówień, składanych przez Kupującego w wytwórni **SAR TRANS SP.Z.O.O.**, zwaną w dalszej części OWS Sprzedającym- wykonawcą.
2. Kupujący na podstawie OWS składa zamówienia w formie pisemnej.

II. OFERTA

Podstawą oferty Sprzedającego są obowiązujące w danym czasie ceny cennikowe, wykazy klas wytrzymałości betonów. Za właściwy wybór betonów oraz za określenie ich ilości odpowiedzialny jest wyłącznie Kupujący – składający zamówienie.

III. ZAMÓWIENIA, DOSTAWA I ODBIÓR

1. Kupujący składa zamówienia na druk zamówienia za pomocą fax-u, e-mail, które jest następnie potwierdzane telefonicznie przez Sprzedającego. Zamówienie winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego.
2. Zamówienie staje się wiążące dla stron, natychmiast po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
3. Kupujący powinien określić w formie pisemnej szczegółowe warunki, jakie musi spełnić beton (tj. klasa, konsystencja, W/C, wodoszczelność, mrozoodporność i inne).
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej zapotrzebowanie na stosowanie plastyfikatorów przyspieszających lub opóźniających proces wiązania betonu jak również dodatków przeciwmrozowych, podgrzewania betonu, jeśli zachodzi potrzeba ich stosowania. Sprzedawca w okresie od 1 listopada do 30 marca wprowadza obligatoryjne stosowanie dodatków przeciwmrozowych do betonu. Sprzedawca w okresie letnim od 25°C wprowadza obligatoryjne stosowanie plastyfikatorów opóźniających proces wiązania.
5. Kupujący przy składaniu zamówień zobowiązany jest do uwzględnienia wszelkich ubytków powstałych w czasie wbudowywania towaru, dotyczy to towaru pozostającego na ścianach pojemników, w rurociągu oraz koszu pompy podającej beton.
6. Kupujący, na każde żądanie Sprzedającego jest zobowiązany dostarczyć w terminie 7 dni aktualne dokumenty rejestrowe oraz inne dokumenty potwierdzające jego sytuację finansową.
7. Wydanie towaru Kupującemu następuje przy odbiorze w wytwórni betonu Sprzedającego lub w innym uzgodnionym miejscu. Jeżeli miejsce to ulegnie późniejszej zmianie na życzenie Kupującego, to ponosi on wszelkie powstałe w związku z tym koszty.
8. Za termin odbioru/dostawy przyjmuje się uzgodnioną datę i godzinę realizacji zamówienia. Wykonanie zamówienia do 3 godzin od terminu ustalonego w zamówieniu traktowane będzie jako wykonanie zamówienia w terminie.
9. Nie dotrzymanie przez Sprzedającego uzgodnionych terminów realizacji zamówienia uprawnia Kupującego do odstąpienia od transakcji z powodu zwłoki w dostawie, jeżeli wyznaczył on przedtem Sprzedającemu dodatkowy, nie krótszy niż 24 godziny termin na realizację zobowiązania z zaznaczeniem, że w przypadku nie dotrzymania tego terminu od umowy odstąpi.
10. Jeżeli nie zawinione przez Sprzedającego okoliczności utrudniają lub opóźniają wykonanie przyjętych zamówień, to jest on uprawniony do poinformowania o tym fakcie Kupującego i proponowania mu innego terminu dostawy.
11. Jeżeli nie zawinione przez Sprzedającego okoliczności uniemożliwiają wykonanie dostawy, wówczas Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub części nie później niż w terminie dwudniowym od ustalonego terminu dostawy. Okolicznościami nie zawinionymi przez Sprzedającego są w szczególności: decyzje władz uniemożliwiające częściowo lub całkowicie realizację zamówienia, zakłócenia w ruchu zakładu produkcyjnego spowodowane okolicznościami siły wyższej, strajk o zasięgu ogólnym, zakłócenia pracy z powodu zmiany dotychczasowych stosunków politycznych i gospodarczych, na które sprzedający nie miał wpływu, brak potrzebnych do produkcji materiałów i surowców powstałe z wyłącznej winy ich dostawców, opóźnienia w transporcie w wyniku zakłóceń komunikacyjnych, których sprzedający nie mógł przewidzieć, ani im zapobiec.
12. Za dostarczenie Sprzedającemu niewłaściwych lub niepełnych danych objętych zamówieniem, odpowiedzialny jest Kupujący.

13. Kupujący zobowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem zezwolenia na dojazd Sprzedawcy do placu budowy.
14. Droga dojazdowa dla pojazdu z betonem towarowym lub z prefabrykatami jest wskazywana przez Kupującego. Musi być ona dobrana tak, aby pojazd mógł dotrzeć w umówione przez strony miejsce, poruszając się po trasach zdalnych do przejazdu ciężkich pojazdów ciężarowych. Jeżeli warunek ten nie jest spełniony, wówczas Kupujący odpowiada za wszelkie wyniki stąd szkody.
15. Opróżnianie pojazdu musi odbywać się niezwłocznie po jego przyjeździe w umówione miejsce szybko i w sposób nie zagrażający pojazdowi. Osoby podpisujące dowód dostawy uznane są jako upoważnione wobec Sprzedawcy do odbioru betonu/elementów i do potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem pod względem ilości, jakości i rodzaju.
16. Czas rozładunku betonomieszarki, liczony jest od chwili zgłoszenia się kierowcy u nadzorującego roboty budowlane ze strony Kupującego. Przekroczenie tego czasu spowoduje obciążenie Kupującego kosztami przestoju ponadnormatywnego zgodnie z obowiązującym cennikiem, liczone proporcjonalnie do czasu przestoju.. Dla betonomieszarki – 6 m3 ustala się czas rozładunku na 30 min., dla betonomieszarki – 9 m3 – 45 min.
17. W przypadku odmowy przyjęcia, spóźnionego przyjęcia lub niewłaściwego przyjęcia dostawy, Kupujący jest zobowiązany niezależnie od zapłaty ceny kupna do zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości dostawy, chyba, że odmowa lub opóźnienie przyjęcia wynika z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę.

IV. PRZENIESIENIE RYZYKA

1. Ryzyko utraty jakości mieszanki betonowej przechodzi na Kupującego po odbiorze towaru z chwilą jego wyładunku w miejscu odbioru przez Kupującego.
2. W przypadku odbioru własnego ryzyko to przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towaru w miejscu wydania.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca zapewnia, że betony towarowe oferowane według wykazu gatunków, są produkowane według wymagań właściwej normy przedmiotowej.
2. Wady towaru należy zgłaszać Sprzedawcy. Jeżeli reklamacja została zgłoszona ustnie lub telefonicznie, wówczas wymaga ona niezwłocznego potwierdzenia w formie pisemnej.
3. Osobami upoważnionymi do przyjmowania reklamacji w imieniu Sprzedawcy są członkowie jego zarządu i osoby upoważnione przez Sprzedawcę do przyjmowania reklamacji.
4. Widoczne zewnętrzne wady przedmiotu sprzedaży stanowiące tzw. wady jawne; niezależnie od tego jakiego są rodzaju, a także wady ilościowe towaru oraz dostarczenie towaru w innym gatunku niż zamówiony, należy reklamować natychmiast przy odbiorze; w takim przypadku Kupujący winien pozostawić reklamowany towar w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Sprzedawcę.
5. Wady niezauważalne zewnętrznie, tzw. wady ukryte, obojętnie jakiego rodzaju, oraz dostawę w ilości niedostrzegalnie innej niż zamówiona Kupujący uprawniony jest reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż 30 dni od daty wydania Kupującemu przedmiotu sprzedaży.
6. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się w przypadku odbioru towaru w zakładzie produkcyjnym z chwilą załadowania towaru na pojazd transportowy, a w przypadku dostawy do uzgodnionego miejsca, bezpośrednio po natychmiastowym jego rozładunku.
7. Kostki próbne tylko wtedy uważane są za dowody jakości, jeżeli zostały wykonane zgodnie z obowiązującymi normami w obecności wyznaczonego w tym celu przedstawiciela Sprzedawcy.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru w przypadku zamiany konsystencji lub właściwości mieszanki betonowej poprzez dolanie do niego przez Kupującego wody lub innych dodatków, po dostarczeniu betonu towarowego na teren budowy, mieszania betonu z betonami towarowymi innych producentów lub z betonem pochodzącym z placu budowy, a także w przypadku nie rozładunku przez Kupującego betonu towarowego w ciągu 1,5 godziny od chwili dostarczenia betonu towarowego na teren budowy, a przy temperaturach powyżej 22°C w ciągu 1 godziny.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzyskania przez beton pożądaných właściwości po 56 dniach dojrzewania.

10. Beton towarowy produkowany jest z kruszywa naturalnego(chyba że , specyfikacja klienta stanowi inaczej- kruszywo granitowe, bazaltowe, inne pochodne- lamane), tak więc naturalne kruszywo może zawierać tzw. słabe ziarna , które mogą pod wpływem wody lub wilgoci ekspandować wypływać do wierzchu lica betonu.

Zjawisko takie jest naturalne i nie stanowi zasadności reklamowania otrzymanego betonu – dotyczy to również mieszanek betonowych z przeznaczeniem na posadzkę.

VI. WARUNKI CENOWE I PŁATNOŚCI

1. Sprzedający zastrzega sobie, że jeżeli w czasie pomiędzy przedłożeniem oferty, a jej przyjęciem ulegną podwyżce koszty własne producenta, zwłaszcza ceny zaopatrzeniowe cementu, żwiru, transportu, energii, wówczas cena towaru zostanie odpowiednio zwiększona o czym Kupujący zostanie poinformowany.
2. Zapłata za towar będzie następować w dniu dostawy/odbioru towaru, na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury. Wyjątki od tej zasady – mogące zaistnieć w szczególnych, jednostkowych przypadkach, wymagają zgody Sprzedającego.
3. Za datę zapłaty płatnej przelewem uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
4. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za całość towaru lub jego część przy dostawach partiami albo jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłata za tę część towaru, która ma być dostarczona później nastąpi w terminie, Sprzedający może powstrzymać się z dostarczaniem dalszych partii towaru wyznaczając Kupującemu odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.
5. Złożenie reklamacji nie ma wpływu ani na obowiązek płatności, ani na jej termin.

VII. RABATY

1. Od obowiązującego cennika Kupującemu mogą być przyznane rabaty.
2. Sposób rozliczenia rabatów zostanie każdorazowo ustalony przez strony.
3. Rabaty, o których mowa w punktach powyższych, nie będą przyznawane Kupującemu, w sytuacji, gdy zalega on z płatnościami za wymagalne już faktury.
4. Wysokość rabatów zostanie określona przez Sprzedającego przy składaniu kolejnych zamówień przez Kupującego.

VIII. MIEJSCE WYKONANIA ZOBOWIĄZANIA I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

1. Miejscem wykonania zobowiązania, jeżeli strony nie postanowią inaczej jest siedziba Sprzedającego.
2. Właściwością terytorialną sądu dla wszelkich wynikających z niniejszej umowy sporów prawnych jest siedziba Sprzedającego.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” obowiązują przepisy kodeksu cywilnego dotyczące sprzedaży.